

Samenwerken, ja natuurlijk!?

En op welke wijze draagt dat dan bij aan het oplossen van onze vraagstukken?

Jaarcongres Intergemeentelijke Geo-samenwerking

Dr. Dennis Havermans

© Zenc, 2008



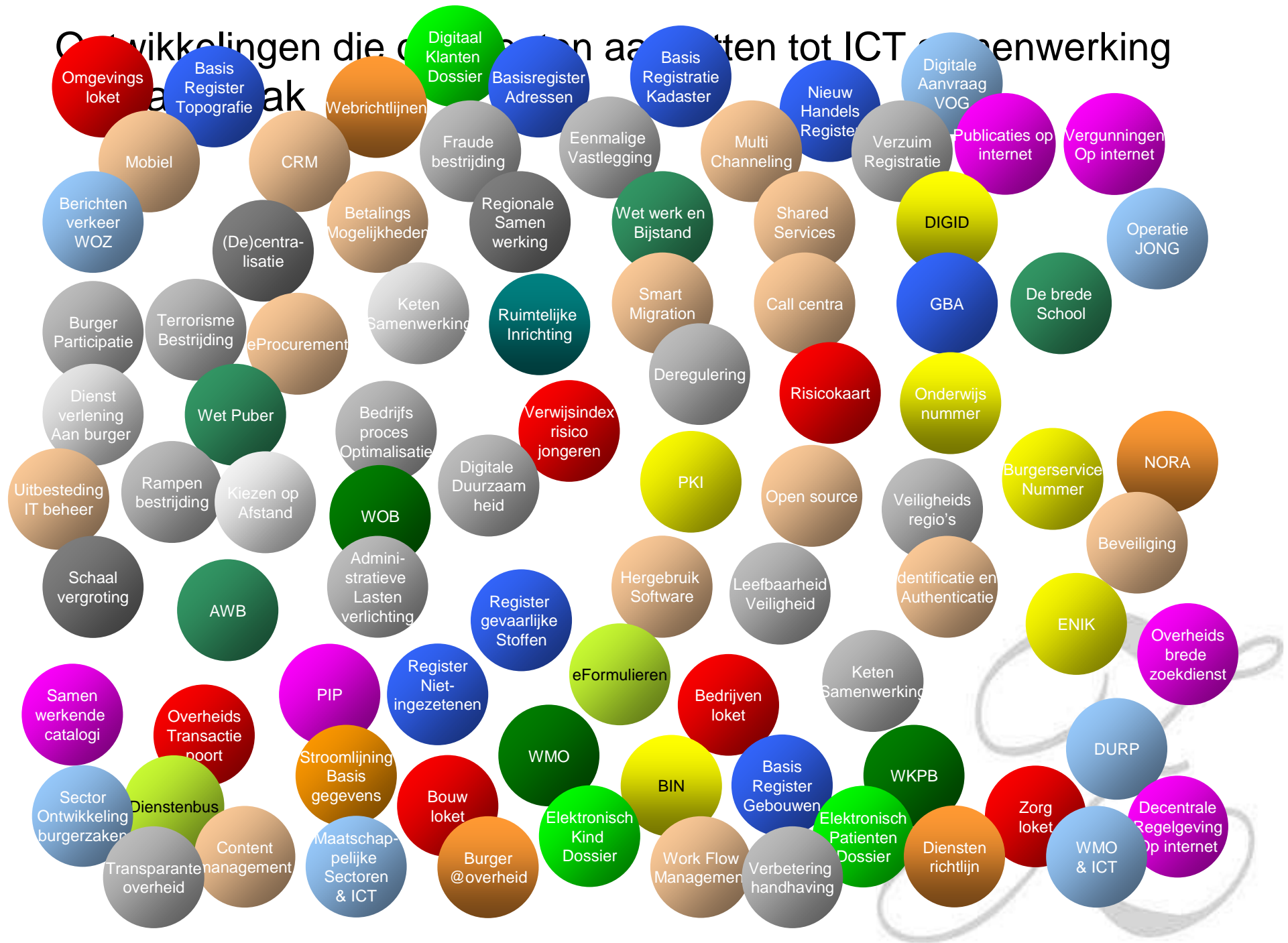
Hoe samenwerking en netwerken bijdraagt aan die moderne overheid

- Publieke dienstverlening veelal buiten de eigen grenzen van organisaties wordt geleverd door de zogenaamde 'wicked problems'
- Problemen die complex, lastig en niet vanuit één invalshoek of organisatie kunnen worden opgelost.
- Publieke organisaties dienen daartoe niet zelfstandig te opereren maar deze maatschappelijke vraagstukken in netwerken aan te pakken, zodat zij antwoord kunnen bieden aan de knelpunten die zij individueel ervaren.
- Knelpunten zijn onder andere de schaarste aan kennis en middelen die voor iedere individuele organisatie voorhanden zijn, de gefragmenteerde dienstverlening, cliënten die een multi-dimensionale aanpak vragen, geografische spreiding van dienstverleners en de sectorale en programmatische indeling van begroting en budgetten

Voor publieke organisaties geldt ook het gemeenschappelijk publiek belang, een efficiënte inzet van middelen en optimale deling daarvan, de interdependentie van informatiehuishouding en organisatiestructuren en de politieke wens om integraal een hogere kwaliteit van dienstverlening te realiseren



Ontwikkelingen die de overheid aanpakken tot ICT samenwerking



last van de overheid



De GBKN is de meest gedetailleerde topografische kaart van Nederland



e-Inspecties



Bekendmakingen

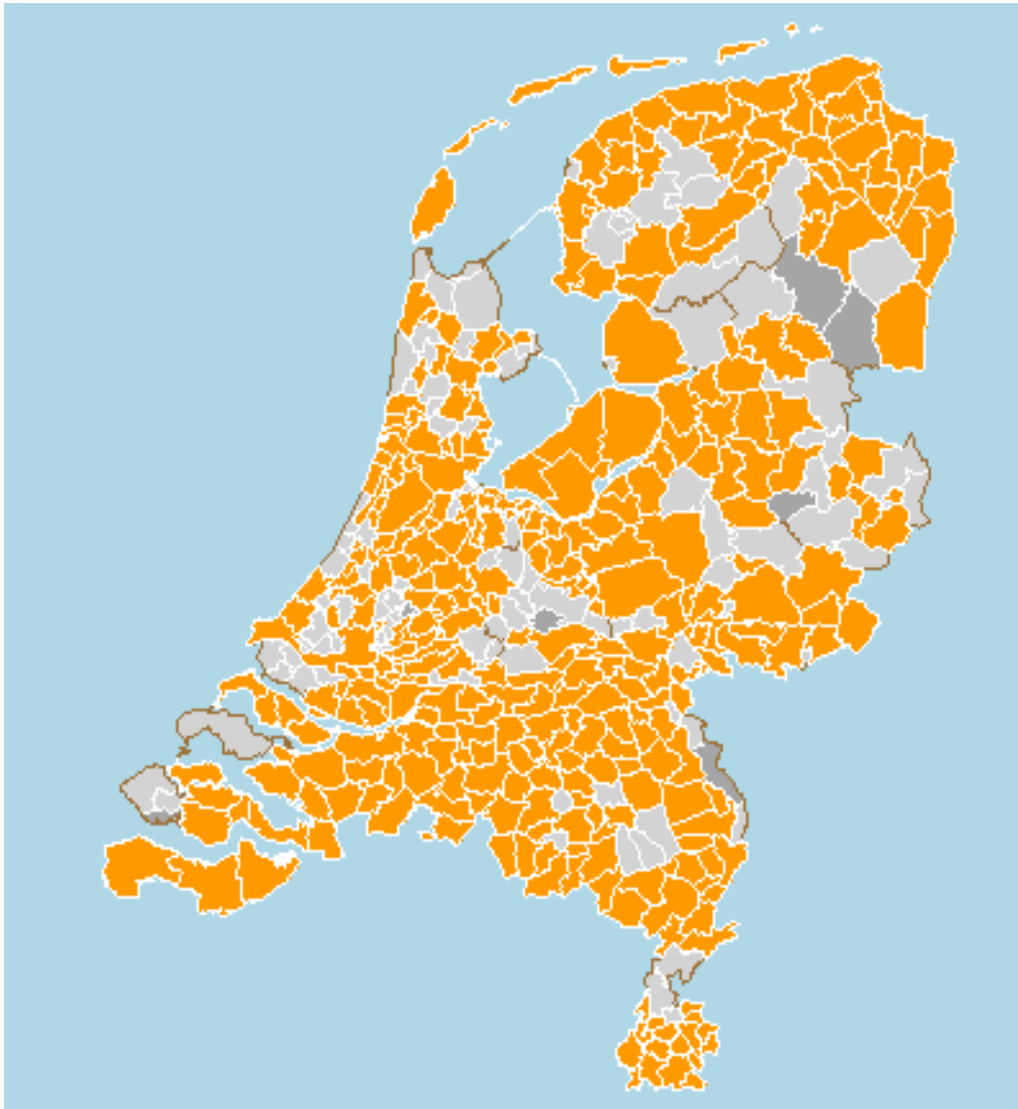


eFormulieren



Kennisplein Omgevingsvergunning

ICT-samenwerking leeft in gemeenteland



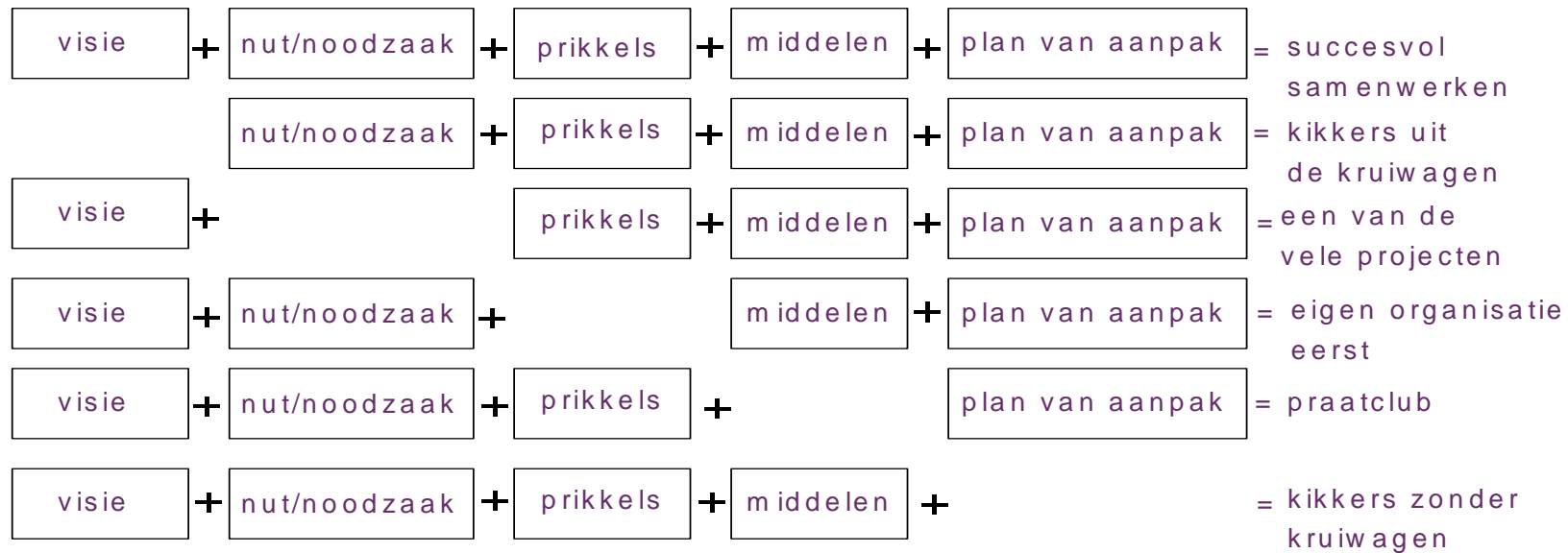
Circa 337
gemeenten (eind
2007)



Samenwerking het proces

Voorwaarden succesvol samenwerken

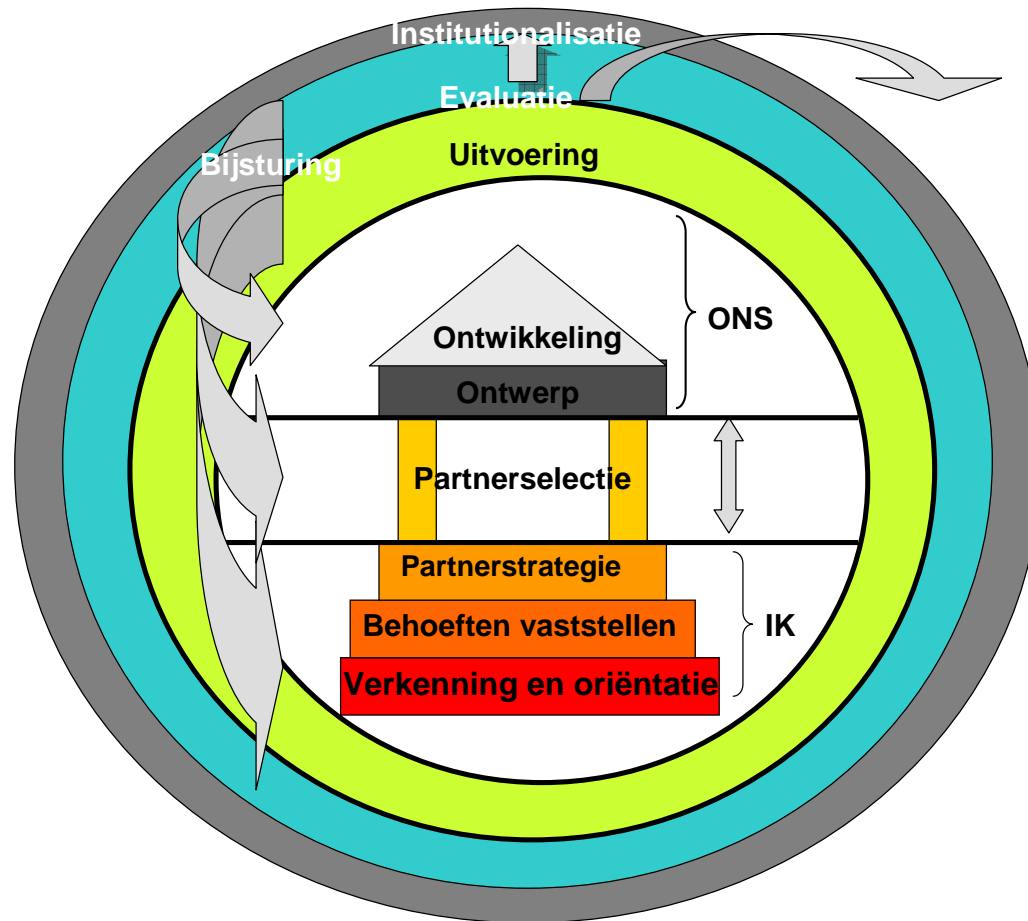
Voorwaarden succesvol samenwerken



Bron: bewerking van 'Van Plato tot Pluto'

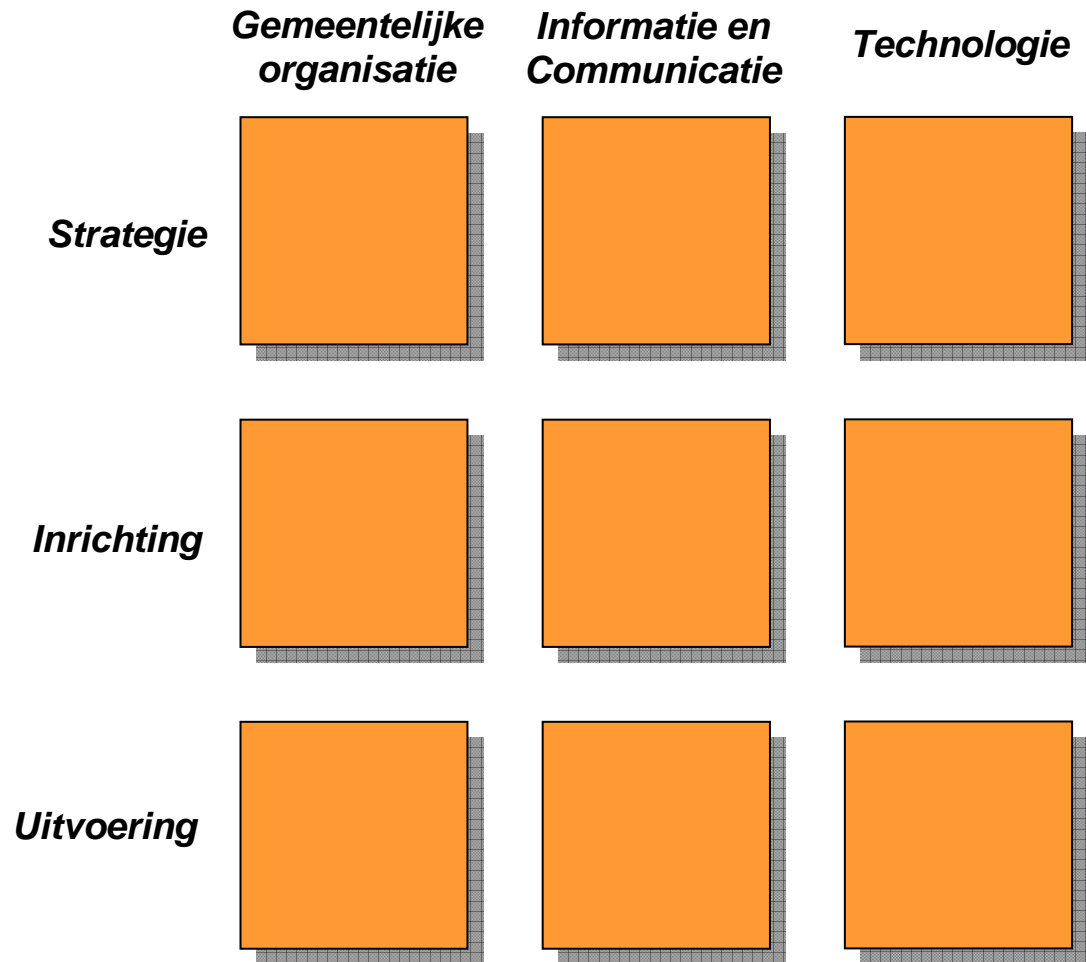
- Alle randvoorwaarden / ingrediënten dienen aanwezig te zijn
- Niet alleen in het begin, maar gedurende het hele proces
- Aandacht en borging voor deze randvoorwaarden / ingrediënten

Het proces om te komen tot samenwerking



	Fase I Kwaliteit op de werkplek	Fase II Beheersing van de primaire processen	Fase III Organisatie als samenhangend geheel	Fase IV Samenwerking in de keten	Fase V Transformatie- vermogen
1a Leidinggewenden	Technisch issue	Automatiseren primaire processen	Integraal management	Ketenfocus	?
1b Medewerkers	ICT als hulpmiddel	ICT b.v. optimaliseren	ICT b.v. verbinding	ICT b.v. bruggenbouwen	?
1c I-professionals	Technische focus	Taal van de organisatie	Partners van de organisatie	Ketenorganisatie	?
2 Strategie en I-beleid	Ontbreekt	Primaire processen	Integraal beleid	Ketenfocus	?
3 Beheerprocessen	Technisch	Tactisch beheer	Strategisch beheer	Beheer in de keten	?
4a Functionaliteit	Spaghetti	Funct. arch. prim. processen	Funct. arch. integraal mng	Funct. arch. in de keten	?
4b Gegevens	Werkplek/scherm	Primaire proces	i-mailig invoer x-matig gebruik	Auth. registraties in de keten	?
4c Infrastructuur	Werkplek focus	Primaire proces	Integrale organi- satie	Infrastructurele organisatie	?

Het 9-vlaksmodel



Afsluiting en discussie

Wat kunt u toevoegen aan uw gereedschapskist?

- Strategisch Afwegingskader Samenwerkingsprocessen (beslisboom)
- Overzicht van Interventies en Bouwstenen
- Matrix ICT-samenwerkingsverbanden
- Stappenplan om te komen tot samenwerking



Onderzoeks- & adviesbureau voor innovatie in het publieke domein

Dennis Havermans

Dennis.havermans@zenc.nl

www.zenc.nl

070 – 36 26 944

*Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot
deze presentatie berusten bij Zenc. Niets uit
deze presentatie mag worden verveelvoudigd of openbaar
gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Zenc*

