

Betere dienstverlening, minder lasten, minder kosten

In deze tijd van recessie ziet u zich genoodzaakt de broekriem aan te halen. Daarom beoordeelt u uw uitgaven en investeringen kritisch. Vaak wordt de 'kaasschaaf' methode gehanteerd, hoewel dat vaak niet een effectieve manier is om kosten te besparen. Zenc, EIM en M&I/Partners bieden u een aanpak om uw kosten en uw dienstverlening integraal te beoordelen. Deze aanpak helpt u niet alleen bezuinigingen te realiseren maar ook lasten voor ondernemers en burgers te verlagen en uw organisatie te moderniseren. Mogelijkheden voor besparingen komen duidelijk in beeld, omdat procesherontwerp, maximaal gebruik van ICT en de juiste strategische keuzen systematisch en interactief aan de orde komen.

Beter en ook goedkoper

Een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren is de eis van meer efficiency. U moet efficiency alleen niet overschatten. De grootste winst behaalt u met effectievere uitvoering van uw processen.

Als u, als gemeente, de kwaliteit van de dienstverlening en ook de efficiency wilt verhogen zult u strategische keuzes moeten maken. Dit wordt gebaseerd op een analyse van uw huidige situatie, onder meer:

- ✓ de huidige administratieve lasten voor uw klanten
- ✓ de huidige proceskosten
- ✓ de ICT-kosten

Met de nieuwe mogelijkheden van elektronische dienstverlening is de vraag wat uw visie is op uw nieuwe organisatie? Dan gaat het om de wijze waarop u dit wilt realiseren en de wijze waarop onder meer procesherontwerp wordt gerealiseerd. Uw investeringen wilt u beoordelen op het effect op uw dienstverlening aan burgers en bedrijven, de efficiency van uw organisatie en de kosten van de transformatie. Met andere woorden: wat levert het uw gemeente daadwerkelijk op.

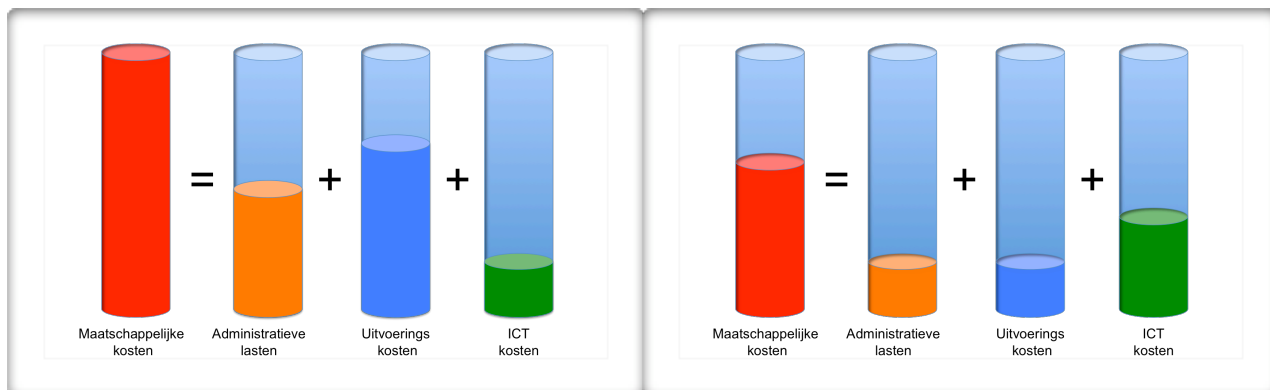
U maakt enkele belangrijke keuzes met betrekking tot uw dienstverleningsvisie en in welke mate u uw werkprocessen wilt herontwerpen. Wij helpen u bij het opstellen van de businesscase en het doorvoeren van de verbeteringen. Een prachtige uitdaging, met ongekend rendement.

Wat uw voordelen zijn

- ✓ Klantgericht werken levert u geld op
 - ✓ Uw investering in de e-overheid verdient u terug
 - ✓ U krijgt inzicht in uw primaire processen
 - ✓ U bent bezig met een positief proces
 - ✓ U werkt aan organisatieverbetering in plaats van kaasschaven
-

De kracht zit in de samenhang

Zenc, EIM en M&I Partners bundelen hun kracht om met u structurele verbeteringen in uw gemeente te realiseren. Samen maken we de administratieve lasten inzichtelijk, sporen ineffectiviteit in uw werkprocessen op en brengen uw ICT-kosten in kaart. Gekoppeld aan uw visie op dienstverlening, brengen wij met u vervolgens de besparingspotenties in beeld.



Huidige situatie

Gewenste situatie

Over Zenc, EIM & M&I/Partners

Zenc is een toonaangevend onderzoek- en adviesbureau voor Overheid, Innovatie en ICT. Het bedrijf heeft veel ervaring met interactieve probleemanalyses die zorgen voor oplossingen met een groot draagvlak.

EIM is al vijftien jaar actief in de administratieve lastenverlichting voor bedrijven en burgers. In Nederland voor de rijksoverheid, provincies en gemeenten. Over de landsgrenzen voor de Europese Commissie en verschillende buitenlandse overheden.

M&I/Partners biedt al meer dan twintig jaar hoogwaardige diensten op het gebied van Management & Informatie. In de visie van het bedrijf is ICT geen doel op zich, maar dient het altijd om organisaties en haar stakeholders te ondersteunen.

Contact

Wilt u meer informatie of weten hoe we meer voor elkaar kunnen betekenen? Eén van onze onderstaande contactpersonen is u altijd graag van dienst.

Zenc
Alexanderstraat 18
2514 JM Den Haag
Ted Dicks
Tel.: (070) 362 69 44
info@zenc.nl
www.zenc.nl

EIM
Bredewater 26
2715 CA Zoetermeer
John Boog
Tel.: (079) 343 02 92
info@eim.nl
www.eim.nl

M&I/Partners
Appelweg 16
3818 NN Amersfoort
Peter van Dijk
Tel.: (033) 4 220 220
info@mxi.nl
www.mxi.nl

