

Bezuinigen op bedrijfsvoering

de kosten en opbrengsten van Het Nieuwe Werken

Vrijwel alle gemeenten gaan de komende jaren flink bezuinigen. Daarnaast zijn veel overheidsorganisaties bezig met de invoering van Het Nieuwe Werken. Met de uitwerking hiervan in Het Nieuwe Kantoor (al dan niet in een nieuw gebouw) kunnen veel van deze doelstellingen samen gerealiseerd worden: er kan slimmer en aantrekkelijker worden gewerkt tegen lagere kosten. In Het Nieuwe Kantoor wordt resultaatgericht, flexibel en papierarm gewerkt. De ondersteuning is modern maar sober en helpt de gemeente zich te richten op het primaire proces.

Maar welke besparingen zijn precies te behalen? Hoe voorkomt u dat u nu stappen zet die de realisatie van Het Nieuwe Kantoor bemoeilijken? En hoe overtuigt en inspireert u uw eigen organisatie?

Binnen enkele weken inzicht in de mogelijkheden voor en omvang van besparingen.

Een onderbouwde analyse op maat

De invoering van Het Nieuwe Werken en Het Nieuwe Kantoor vereist grip op de financiële consequenties van keuzes voor de kosten van ondersteunende en facilitaire functies. Dit onderbouwt u met een objectieve analyse. Zenc kan u hierbij ondersteunen op basis van een toekomstvisie, ervaring en referentiecijfers.

In deze visie gaan we uit van een organisatie die medewerkers in staat stelt om tijd- en plaats-onafhankelijk te werken. Medewerkers hebben veel eigen verantwoordelijkheid. Zij hebben de beschikking over moderne ICT-hulpmiddelen als laptops en smartphones. Dubbele infrastructuren worden zoveel mogelijk uitgebannen. Het aantal interne administratieve handelingen wordt zoveel mogelijk beperkt. En waar dat efficiënter is, worden ondersteunende diensten op de markt ingekocht.

Deze visie leidt niet alleen tot kostenbesparingen, maar zorgt ook voor een aantrekkelijke werkomgeving voor uw huidige en nieuwe medewerkers.

In een grote gemeente heeft Zenc een referentiemodel ontwikkeld. Het model laat zien dat de belangrijkste kosten voor de ondersteunende functie beïnvloed kunnen worden met Het Nieuwe Kantoor:

- Gebouwgebonden kosten nemen af door werkplekken te flexibiliseren.
- ICT kan goedkoper door nieuwe technologieën en standaardisatie.

- De omvang van de secretariële ondersteuning kan afnemen als er slimmer wordt gewerkt en moderne ICT-hulpmiddelen worden ingezet.

Advies en heldere keuzes

Met de analyses kunt u uw plannen maken, uw plannen toetsen en/of uw plannen onderbouwen. De analyses resulteren in verschillende scenario's. Zo heeft u de mogelijke keuzes voor het inrichten van Het Nieuwe Werken en Het Nieuwe Kantoor en hun consequenties snel inzichtelijk.



Figuur: Relatieve verdeling van de kosten van de ondersteuning

Korte doorlooptijd

Door de beschikbaarheid van een referentiemodel is het mogelijk voor uw gemeente binnen enkele weken een overzicht te hebben van relevante scenario's en de daarmee gepaard gaande besparingsmogelijkheden. Na die eerste stap kunnen wij helpen met het ontwikkelen van business cases voor de aantrekkelijkste besparingsopties, en met het voorbereiden van de veranderstrategie voor uw organisatie.

Aanpak

Zenc helpt u in drie stappen om u grip te geven op de besparingsmogelijkheden. Allereerst wordt de visie op het Nieuwe Werken/Kantoor voor uw gemeente gespecificeerd in een interactieve sessie. Daarna worden parallel de huidige kosten in kaart gebracht en een referentiekostenniveau voor uw gemeente doorgerekend. Tot slot worden besparingsopties geïdentificeerd. U kunt er ook voor kiezen om eerst de referentiekosten door te rekenen en daarna de visie te delen en tot draagvlak te komen.

Snel besparen en terugverdienen

De kostenscan levert binnen zeer korte tijd besparingen op. Door nieuwe uitgaven te toetsen aan de visie, kan worden voorkomen dat u onomkeerbare stappen zet in de verkeerde richting. Stel dat u uw desktop-pc's wilde vervangen, maar het voordeliger is om over te stappen op laptops? Of dat u medewerkers aanneemt op posities die wellicht vervallen of een andere inhoud krijgen? Op die wijze kunt u de kosten van de analyse snel terugverdienen.

Contact

Wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op.

Ko Mies

Partner Zenc

E-mail: ko.mies@zenc.nl

Tel.: 06 24 919 640

Ton Monasso

Senior adviseur en onderzoeker

Email: ton.monasso@zenc.nl

Tel.: 06 27 015 002

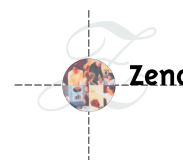
Zenc

Alexanderstraat 18

2514 JM Den Haag

Tel.: (070) 3626944

www.zenc.nl



Relatie met andere producten

De aanpak van Zenc en haar samenwerkingspartners om prestaties van overheidsinstanties te verbeteren is een breed ontwikkeltraject. Naast het Nieuwe Kantoor zijn relevanten diensten van Zenc:

- **Business case** Zenc kan de besparingsmogelijkheden nader voor u uitwerken in business cases. Daarbij worden ook de benodigde investeringen, onzekerheden en condities meegenomen. De business cases kunnen besluitvorming op directie- en collegeniveau ondersteunen.
- **Verandermanagement** Om tot een andere manier van werken te komen, zijn veranderingen nodig in de inrichting van uw organisatie en het gedrag van medewerkers. Zenc kan helpen de veranderstrategie te ontwikkelen, en door middel van procesbegeleiding draagvlak te ontwikkelen.
- **Procesontwerp** Ondersteunende processen kunnen opnieuw worden ingericht, uitgaande van meer eigen verantwoordelijkheid van de medewerkers. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van kennis over procesoptimalisatie en over kafkaëske ervaringen van professionals die verzameld zijn door de Kafkabrigade.

Over Zenc

Zenc is een toonaangevend onderzoeks- en adviesbureau gericht op maatschappelijke organisaties in het Publieke Domein en de Non-profit sector. Onze praktijk bestaat uit organisatieadvies, onderzoek, opleiding, en projectmanagement op innovaties. Wij helpen opdrachtgevers met vraagstukken rond samenwerking en gegevensuitwisseling tussen overheden, reorganisatie, procesherontwerp en (e-)dienstverlening. In interactieve processen komen wij met onze opdrachtgevers tot gedragen probleemanalyses en draagvlak voor creatieve oplossingen.