

Ketensimulatie Basisregistraties

Een gezamenlijke ervaring in het werken met basisregistraties.

Overheidsbreed wordt het stelsel van basisregistraties ingevoerd. De rijksoverheid heeft een reeks basisregistraties en bijbehorende bronhouders aangewezen waarvan de gehele overheid verplicht afnemer wordt. Eenmalige gegevensverzameling en meervoudig gebruik is het uitgangspunt. Dit betekent dat een afdeling of organisatie niet langer een eigen registratie mag voeren. Alle overheidsorganisaties worden daarom afhankelijk van een of meer basisregistraties. Het werken met basisregistraties zal veel vergen van de betrokken overheidsinstanties en gaat veel verder dan alleen een technische of administratieve verandering. De Ketensimulatie Basisregistraties is ontworpen om gemeenten bij de invoering te ondersteunen.

Een 'serious game' om het verband tussen basisregistraties en het verbeteren van handhaving en dienstverlening te leggen.

Welkom in Ketenstad

De Ketensimulatie Basisregistraties neemt deelnemers mee in het proces van samenwerken tussen ketenpartners. De fictieve gemeente Ketenstad is het speelveld. Deelnemers krijgen een eigen rol in deze stad en spelen de uitvoering van publieke taken. Met dezelfde instrumenten als in de dagelijkse praktijk: berichtenverkeer, basisadministraties en taakstellingen. Zij ervaren direct wat het effect van hun ingrijpen is.

Het ervaren van ketensamenwerking

De Ketensimulatie heeft tot doel deelnemers te laten beleven wat de consequenties en mogelijkheden zijn van het gebruik van basisregistraties voor handhaving en dienstverlening. Deelnemers ervaren dat het gebruik van basisregistraties meer behelst dan louter een ICT-probleem. Het betekent aanpassingen op het gebied van de gegevens, organisatie, processen, sturing, samenwerking én competenties. In de simulatie worden deze uitdagingen in korte tijd helder en voelbaar voor de deelnemers.

Voor wie?

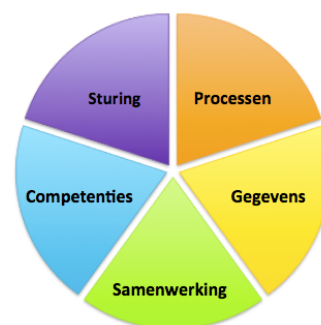
De Ketensimulatie is een geschikt instrument voor elke organisatie die aan de slag gaat met gedeelde gegevensbestanden (bijv. basisregistraties) in een samenwerking in een keten. De Ketensimulatie kan onder meer worden gespeeld door gemeenten, provincies en beleidsdepartementen, maar ook door onderwijsinstellingen. U kunt een deelnemersgroep

samenstellen uit uw eigen organisatie of samen met uw ketenpartners.

Naast de invoering van de basisregistraties kan de Ketensimulatie worden ingezet in elke context waarin ketensamenwerking en informatievoorziening centraal staat. U kunt hierbij onder andere denken aan de invoering van de Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (Wabo) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

Veilig en overdraagbaar leren

De Ketensimulatie is een serious game of simulatie waarin deelnemers in een 'veilige' omgeving ervaren wat de consequenties zijn van het werken met basisregistraties en experimenteren met verbeteringen. De Ketensimulatie Basisregistraties biedt een uitgelezen kans om gemeentelijk draagvlak te creëren en deelnemers zicht te geven op aspecten waarmee zij rekening moeten houden.



Figuur: Evaluatiekaders van de Ketensimulatie

Hoe het in z'n werk gaat

De dag wijst zichzelf. De deelnemers hoeven zich niet specifiek voor te bereiden. Het is een online spelsimulatie waarvoor een aantal locaties verspreid over heel Nederland zijn ingericht. Deze zijn voor u

beschikbaar. De simulatie duurt een dag en wordt gespeeld met minimaal 12 tot maximaal 17 personen (management en sleutelmedewerkers).

De simulatie speelt zich af in de fictieve gemeente Ketenstad. In Ketenstad zijn de basisregistraties voor personen, adressen en gebouwen technisch gezien geïmplementeerd, maar de organisatie moet wennen aan de nieuwe manier van werken. De deelnemers krijgen een rol: bijvoorbeeld gemeentesecretaris, directeur van een dienst of medewerker van een dienst. Zij gaan met rolbeschrijvingen, werkprocessen, een werkvoorraad en twee basisregistraties aan de slag om de dienstverlening en handhaving te verbeteren.

In de Ketensimulatie wisselen persoonlijke ervaringen en collectief evalueren elkaar af. Het spel maakt het mogelijk zelf oplossingen te zoeken en de uitwerking hiervan te testen en te ervaren. Voor de verbeter-

aanpak moeten alle aspecten in samenhang worden gezien.

Het evaluatiekader bepaalt de specifieke doelen van de Ketensimulatie en de leerdoelen van de deelnemers. Het evaluatiekader is de bril waarmee de ervaringen in het spel worden verwerkt tot leerervaringen en vervolgcacties voor de eigen praktijk.

Een bruikbaar resultaat

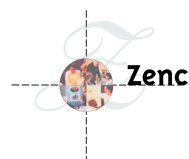
Inmiddels is de Ketensimulatie gespeeld met meer dan 150 gemeenten, ministeries, scholen en vertegenwoordigers van overheidsprogramma's uit allerlei sectoren zoals de SUWI-keten en OOV-sector. De deelnemers zijn over het algemeen erg enthousiast over de resultaten van de simulatie. Het creëert een **gezamenlijk beeld**, geeft een **ervaring** in plaats van theorie en levert **draagvlak, praktische inzichten** c.q. **handreikingen** en enthousiasme voor het werken met basisregistraties.

Contact

Wilt u meer weten over de Ketensimulatie Basisregistraties? Neem dan contact met ons op.

Zenc

Alexanderstraat 18
2514 JM Den Haag
Tel.: (070) 3626944
info@zenc.nl
www.zenc.nl



Relatie met andere producten

De aanpak van Zenc en haar samenwerkingspartners om prestaties van overheidsinstanties te verbeteren is een breed ontwikkeltraject. Naast de Ketensimulatie Basisregistraties zijn bouwstenen van dit traject:

- **Minder regels, meer service? Zo werkt het!;** Traject voor minder administratieve lasten voor burgers en bedrijven;
- **Cursus Dienstverlening, Procesherontwerp en Architectuur;** Driedaagse cursus waarin gemeenteambtenaren haar dienstverleningsvisie, procesherontwerp en architectuur verbinden en afstemmen op de lokale situatie;
- **Gangmakersgroep;** Leergang/coachingstraject waarin deelnemers de lessen uit de Ketensimulatie en bovenstaande producten zelf leren toepassen.



Over Zenc

Zenc is een toonaangevend onderzoeks- en adviesbureau gericht op maatschappelijke organisaties in het Publieke Domein en de Non-profit sector. Onze praktijk bestaat uit organisatieadvies, onderzoek, opleiding en project-management op innovaties. Wij helpen opdrachtgevers met vraagstukken rond samenwerking en gegevensuitwisseling tussen overheden, reorganisatie, procesherontwerp en (e-)dienstverlening. In interactieve processen komen wij met onze opdrachtgevers tot gedragen probleemanalyses en draagvlak voor creatieve oplossingen.