

Eerst processen optimaliseren, dan automatiseren

GEMEENTEN WILLEN HOOG SCOREN OP DE OVERHEID.NL MONITOR. ZO'N STRIJD OM DE BESTE ELEKTRONISCHE DIENSTVERLENER IS GOED. MAAR FRANK VAN IJZERLOO, ONDERZOEKER/ADVISEUR BIJ ZENC* EN LID VAN DE KAFKABRIGADE, VINDT DIENSTVERLENING MEER DAN EEN MOOIE WEBSITE. GOEDE DIENSTVERLENING BETEKENT OOK PROCESSEN OPTIMALISEREN EN DIE VERVOLGENS AUTOMATISEREN.

"Sommige processen zijn totaal overbodig", begint Frank van IJzerloo. "Zo zijn er nog altijd eindeloze herindicaties voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen. Uit onderzoek van de Kafkabrigade blijkt dat deze mensen gemiddeld vijf keer per jaar bij verschillende instanties onderzoeken moeten ondergaan om hun recht op voorzieningen te behouden. Ook al zeggen specialisten dat je nooit meer beter wordt, moet je dat keer op keer laten vaststellen."

Partijen bij elkaar brengen

"De Kafkabrigade constateert niet alleen maar. We helpen ook. Zo maken wij ons sterk voor het delen van indicaties. We brengen partijen als



"Iemand zonder benen moet gemiddeld vijf keer per jaar aantonen dat ze nog niet zijn aangegroeid."

burgers, gemeenten, verzekeraars en zorginstellingen bij elkaar om afspraken te maken. En dat werpt z'n vruchten af. In opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft de Kafkabrigade de zaak van iemand die zich gemeld had bij het meldpunt www.lastvandeoverheid.nl opgepakt

STIP

De ministeries van VWS en SZW zijn het programma Stroomlijning Indicatieprocessen (STIP) gestart. In dit programma werken het UWV, UWV WERKbedrijf, het CIZ en gemeenten samen. STIP bevordert het gebruiken van elkaars gegevens en het eenmalig aanvragen van voorzieningen en uitkeringen om gehandicapten, chronisch zieken en ouderen beter te helpen. STIP bestaat uit drie projecten:

- gezamenlijke beoordeling
- regelhulp
- indicatiedossier

Meer weten? Kijk op www.programmastip.nl.

Kafka in de polder

'Kafka in de Polder' is een handboek voor het opsporen en oplossen van overbodige bureaucratie. Op 15 januari 2009 is het eerste exemplaar uitgereikt aan staatssecretaris Bijleveld. Kijk voor meer informatie op www.kafkabrigade.nl.

in de gemeente Bronckhorst. Hierdoor heeft de gemeente Bronckhorst een samenwerking met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) opgezet. Niet alleen gebruikt de gemeente nu de indicaties van het CIZ, we hebben er ook voor gezorgd dat het CIZ indicaties voorziet van opmerkingen als 'blijvend'. Op deze manier voorkom je herhaalonderzoeken. Gelukkig pakken ook ministeries het op, met STIP (zie kader)."

Merkbare lastenverlichting

Er wordt op meer fronten gewerkt aan merkbare lastenverlichting. Van IJzerloo: "Formulieren worden begrijpelijker en sommige vergunningen worden omgezet in meldingen. Een buurtfeestje organiseren? Daar hoef je geen vergunning meer voor aan te vragen. Je meldt het even, zodat hulpdiensten kunnen worden ingelicht." Er kunnen nog veel meer vergunningen sneuvelen als het aan de Kafkabrigadier ligt: "Je kunt een aanvraagformulier voor een collecte misschien wel inkorten, maar beter is: afschaffen! Melden is voldoende."

De ideale overheid

"Ik zie de overheid het liefst als een proactieve, effectieve en efficiënte organisatie die snel handelt. Die de kans op fraude minimaliseert en tegelijkertijd werkt aan lastenverlichting. Die – zeker gezien de economische crisis – processen aanpakt om te besparen én de klant beter te helpen. Dat houdt in: eerst goed organiseren, dan pas automatiseren. Gemeenten moeten durven. De Kafkabrigade helpt daar graag bij. Gemeenten bellen ons zelfs om samen die eerste stap te zetten!"